



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

भा.कृ.अनु.प.-परियोजना निदेशालय खुरपका
एवं मुंहपका रोग
(2015-2016)

पता : आई.वी.आर.आई. परिसर, मुक्तेश्वर कुमाऊं - 263138 (उत्तराखण्ड)

वेबसाइट : www.pdfmd.ernet.in

जारी करने की तारीख : जुलाई , 2015

अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

दूरदृष्टि एवं लक्ष्य

दूरदृष्टि

भारतवर्ष को खुरपका एवं मुँहपका रोग से मुक्त करना।

लक्ष्य

रोग उदभेद हेतु उत्तरउदायी (एफ. एम. डी.) विषाणु की जीनोमिक बनावट एवं प्रतिजैनिकता पर निरंतर सक्रिय निगरानी रखना, रोग के निदान एवं जानपदिक रोग विज्ञान के अध्ययन हेतु प्रशिक्षण देना एवं देश को एफ.एम.डी से मुक्त करने हेतु तकनीको को विकास करना।

मुख्य सेवाएं / लेन-देन

क्र. सं.	मुख्य सेवाएं और कार्य विवरण	भार	ज़िम्मेदार व्यक्ति एवं उनका पदनाम	ई-मेल	मोबाइल एवं टेलीफोन नंबर	कार्यविधि	अपेक्षित दस्तावेज़	शुल्क		
								श्रेणी	प्रकार	राशि
1.	जैविक सामग्रियों में एफ.एम.डी का निदान	100	डॉ. बी बी दास, प्रभारी, पी.एम.ई कक्ष	bbdash08@gmail.com	09997663133 (05942-286004)	नैदानिक सामग्री, दूध और वीर्य, नमूने में एफ.एम.डी. विषाणु के निदान और वेक्सीन प्रतिरक्षा एवं विषाणु संचालन के लिए सीरम प्रतिरक्षी जाँच	परियोजना निदेशालय खुरपका एवं मुँहपका रोग के लिए लिखित अनुरोध।	निःशुल्क	-	-

सेवा मानक

क्र.सं.	मुख्य सेवाएं और कार्य विवरण	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	इकाई	भार	आंकड़ा स्रोत
1.	जैविक सामग्री में एफएमडी का निदान	100	नमूने प्राप्ति के 10 दिनों के अंदर प्रत्येक नमूने की जाँच रिपोर्ट परियोजना निदेशालय पी.डी.एफ़.एम. डी द्वारा दी जाएगी।	10	कार्य दिवस	100	परियोजना निदेशालय खुरपका एवं मुँहपका रोग, मुक्तेश्वर

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	जन शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल
1	डॉ.बी बी दास, प्रभारी, पी.एम.ई कक्ष	05942-286004	09997663133	bbdash08@gmail.com

हितधारकों/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारकों/ग्राहकों की सूची
1.	डी.ए.डी.एफ., भारत सरकार
2.	टीका निर्माताओं
3.	राज्य के पशुपालन विभागों
4.	पशुधन मालिकों
5.	राज्य कृषि एवं पशु चिकित्सा विश्वविद्यालयों

क्षेत्रीय स्टेशनों / केन्द्रों - शून्य

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशनों/ केन्द्रों के नाम	लैंडलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल	पता
1	शून्य				
2					

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1	जैविक सामग्री संदेशवाहक के माध्यम से अधिमानतः कोल्ड चेन में भेजे जाए।
2	फोन नंबर, ई-मेल और डाक पता सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रदान की जाए।
3	समय पर किसानों / विकास एजेंसियों द्वारा आवश्यकताओं की प्रस्तुति।
4	प्रौद्योगिकी विकास, शोधन और व्यावसायीकरण में विकास एजेंसियों / इन्डस्ट्री की प्रतिक्रिया।